

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 1 de 8	

INTRODUCCIÓN

Innofar Services S.A.S., es responsable con política para la protección y tratamiento de la información y las bases de datos personales de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y contratistas, dando cumplimiento a los requisitos establecidos por la ley 1581 de 2012 y lo señalado decreto 1377 de 2013, por la cual, se dictan las pautas normativas para la protección de los datos personales, adoptando una políticas y procedimientos que garanticen el adecuado cumplimiento de la ley.

ALCANCE: Los principios y disposiciones de la presente política aplican a los datos personales de los trabajadores, contratistas, proveedores, clientes, socios y demás grupos de interés con los cuales mantiene vínculos la compañía.

DEFINICIONES

Autorización: consentimiento de manera previa, expresa e informada que emite el titular de un dato personal para que la compañía lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales

Base de datos: conjunto de datos personales, organizados que sean objeto de tratamiento.

Dato personal: Es cualquier dato y/o información que identifique a una persona física o la haga identificable.

Dato sensible: aquellos que afectan la intimidad del titular y cuyo uso indebido puede generar discriminación como: etnia, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, sexualidad o estados de salud, información que podrá ser o no, otorgada por el titular de la información.

Dato privado: datos que por su naturaleza reservada solo es relevante para el titular.

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales

Usuario: persona natural o jurídica con interés en el uso de la información personal

Información del responsable del tratamiento de los datos:

Innofar Services S.A.S., Nit 900460196-2

Dirección: Carrera 7 No. 156-10 Of 3004

Teléfono: 7422601

Correo electrónico: services@innofar.com.co

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 2 de 8	

PRINCIPIOS GENERALES

Confidencialidad: se guardará la reserva de toda la información durante y después de terminadas las actividades que justifican el tratamiento de datos.

Legalidad: fines legítimos sujetos a la ley 1581 de 2012

Seguridad: medidas necesarias para evitar la adulteración, consulta, o uso inadecuado de la información.

Veracidad: la información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprensible.

Confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información.

Finalidad: el tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo a la constitución y la ley.

Libertad: el tratamiento solo puede realizarse con consentimiento expreso e informado del titular y los datos no podrán ser obtenidos ni divulgados sin previa autorización o en ausencia de un mandato legal.

Acceso y circulación restringida: los datos no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, excepto que el acceso sea controlable o restringido solo a los titulares o terceros autorizados por la ley.

Presentar quejas y reclamos o ejercer acciones: el titular de los datos personales tiene derecho a presentar ante a Superintendencia de Industria y Comercio u otra entidad competente, las respectivas quejas y reclamos en relación a las acciones pertinentes para la protección de los datos.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Derecho de acceso: facultad de los titulares de los datos para acceder de forma gratuita a toda la información respecto sus propios datos personales, ya sea de forma parcial o completa

Derecho de actualización: facultad que tienen los titulares de los datos para solicitar la actualización de la información cada vez que haya tenido algún tipo de modificación.

Derecho de rectificación: facultad de los titulares de los datos para modificar su información cuando estos sean inexactos, incompletos o inexistentes.

Derecho a presentar quejas: presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las respectivas quejas por incumplimiento de infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012.

Derecho a revocar la autorización: los titulares de la información podrán revocar las autorizaciones y/o solicitar la supresión de datos personales en las bases de datos de la compañía.

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 3 de 8	

CASOS EN LOS CUALES INNOFAR SERVICES. S.A.S., NO REQUIERE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS QUE TIENE EN SU PODER

Cuando la información sea requerida por una entidad pública que actué en el ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobada

Requerimientos de ley donde la información tenga como objeto cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos.

Datos relacionados con el registro civil de las personas

Cuando sean de naturaleza pública, ya que estos no están protegidos por el ámbito de la aplicación de la presente norma.

A QUIENES SE LES PUEDE ENTREGAR INFORMACIÓN POR PARTE DE INNOFAR SERVICES S.A.S., SIN NECESIDAD DE AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES DE LOS DATOS.

- Titulares de los datos
- Herederos o representantes cuando los soliciten por cualquier medio
- Entidades judiciales cuando emitan un requerimiento en el ejercicio de sus funciones
- Terceros autorizados por alguna ley del territorio nacional
- Terceros autorizados por el titular de los datos, mediante documento escrito y entregado en Innofar Services S.A.S.

DEBERES DE LA COMPAÑÍA FRENTE A LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los datos personales son propiedad de los titulares por tal razón solo ellos pueden decidir sobre los mismos, por lo cual Innofar Services S.A.S., hará uso exclusivo de la información para aquellas finalidades facultadas por la ley, por lo cual asume los siguientes deberes como responsable de la información:

1. Obtener autorización expresa del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento de los datos personales.
2. La empresa debe informar claramente a todos sus colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés, de los cuales obtenga bases de datos, el tratamiento y finalidad al

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 4 de 8	

cual serán sometidos; esta comunicación se podrá realizar mediante mensajes de textos, cartas, formatos u otros medios definidos por la compañía.

3. Cada vez que se recopilen datos, se debe informar a los titulares, los derechos que les asisten frente a la información.
4. La organización debe informar la identificación, localización (física o virtual), área y teléfonos de la persona responsable del tratamiento de los datos en Innofar Services S.A.S.
5. La empresa debe garantizar a los titulares de la información, el derecho al habeas data y de petición
6. Abstenerse de circular información que haya sido bloqueada a solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio.
7. Permitir el acceso a las bases de datos únicamente a las personas autorizadas.
8. La empresa debe establecer los diferentes controles y mecanismos de seguridad de los datos personales que impidan su deterioro, pérdida, alteración o usos no autorizados o fraudulentos.
9. Actualizar periódicamente la información
10. Realizar rectificaciones de los datos personales cada vez que los titulares de la información reporten algún tipo de novedad.
11. Garantizar que la información suministrada por el encargado del tratamiento de los datos sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
12. Adoptar procedimientos de Backup de las bases de datos que contengan datos personales.
13. Cumplir con las instrucciones y requerimientos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.

AUTORIZACIONES

Innofar Services S.A.S., en condición de responsable del tratamiento de los datos personales, ha dispuesto los medios necesarios para obtener la autorización de los titulares de la información.

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 5 de 8	

FINALIDAD

Innofar Services S.A.S., recopila continuamente información (datos personales) de los colaboradores, proveedores, candidatos en procesos de selección, clientes, acreedores y aliados estratégicos para llevar a cabo distintas finalidades y usos dentro del desarrollo de su objeto social, como los siguientes:

1. Administrativos
2. Promocionales y Comerciales
3. Mercadeo
4. Informativos
5. Campañas de Marketing y Publicidad
6. Acercamiento con trabajadores, proveedores, clientes y terceros vinculados a la organización.
7. Cumplimiento de las obligaciones laborales a cargo de la compañía
8. Desarrollar programas de bienestar (para los colaboradores)
9. Emisión de comunicados corporativos a los colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés
10. Proveer información sobre los servicios y productos ofertados por la compañía
11. Realización de eventos promocionales-comerciales
12. Suscribir contratos con terceros
13. Expedir órdenes de compra
14. Con respecto a las hojas de vida y los datos personales suministrados en los procesos de selección y contratación, son utilizados para verificar identidades y referencias al igual que para operar los diferentes procesos de recursos humanos, documentar y asignar los diferentes activos de cómputo y comunicaciones, cuentas de correo corporativo, contraseñas, claves de acceso y documentos de confidencialidad de la información.
15. La información obtenida de los procesos de selección para el personal contratado, serán archivados en carpetas, las cuales tendrán niveles de seguridad altos, y en virtud a que estas contengan datos de carácter sensible, esta información solo podrá ser accedida y tratada por el área de Recursos Humanos, con la finalidad de administrar la relación contractual entre las dos partes.
16. Una vez finalizada la relación laboral, la información generada en el proceso de selección, contratación y desarrollo de la relación laboral será almacenada en un archivo central, aplicando medidas de seguridad.
17. La Compañía no suministrará información sobre los datos personales del personal retirado, excepto previa autorización escrita por parte del titular del dato personal.
18. La finalidad de los datos suministrados por los interesados en los procesos de selección se limitará solo la participación dentro de este proceso.

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 6 de 8	

De acuerdo a lo anterior, Innofar Services S.A.S., podrá realizar las siguientes acciones:

Obtener, almacenar, organizar, procesar, actualizar, intercambiar, reproducir y disponer de forma parcial o total de la información personal, previa autorización de los titulares en los términos exigidos por la ley.

Efectuar investigaciones, verificar y validar los datos obtenidos con las centrales de riesgo, siguiendo el debido proceso.

Efectuar investigaciones, verificar y validar los datos obtenidos en los procesos de selección y referenciación de personal.

Transferir los datos de forma parcial o total a empresas, entidades afiliadas y aliados estratégicos.

Extender la información obtenida en términos de habeas data con las empresas contratadas para realizar servicios de captura, almacenamiento y manejo de bases de datos, previamente a las autorizaciones requeridas.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Innofar Services S.A.S., adopta medidas tecnológicas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y así evitar adulteraciones, perdidas, consultas, usos y accesos no autorizados o fraudulentos de la información.

PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR QUEJAS Y RECLAMOS

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento de forma gratuita y con previa identificación.

Lo medios por los cuales se puede realizar la solicitud son:

pqr@innofarservices.com.co y/o contactando al Jefe de Recursos Humanos en el teléfono 7422601 extensión 1040, quien será el encargado de dar trámite a las solicitudes de los titulares de la información.

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 7 de 8	

Anexo 1. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, declaro que he sido informado por parte de la empresa Innofar Services S.A.S,. de que:

La empresa actuará como responsable del tratamiento de los datos personales, de los cuales soy titular y que de forma conjunta o separada podrá recolectar, usar y tratar la información conforme a la política de tratamiento de datos personales de la organización.

Doy mi autorización expresa a Innofar Services S.A.S., quien actuará como responsable de los datos personales de los cuales soy titular y podrá de forma separada o conjunta, recolectar, usar o tratar la información conforme a la política de tratamiento de datos personales.

Mis derechos como titular de los datos, son los previstos en la Constitución Nacional y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar la autorización para el tratamiento de mis datos personales.

Ser informado sobre la finalidad de mis datos personales

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio sobre cualquier violación por parte de Innofar Services S.A.S, a las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 y cualquier otra norma que lo regule o modifique.

Revocar la autorización de consentimiento para el tratamiento de mis datos personales

Solicitar ser eliminado de las bases de datos

Tener acceso a los datos recolectados y tratados

Lo derechos pueden ser ejercidos a través de los medios gratuitos dispuestos por Innofar Services S.A.S., en la política de protección y tratamiento de datos personales.

En el correo pqr@innofarservices.com.co podré radicar cualquier tipo de solicitud en torno al tratamiento de mis datos personales.

Innofar Services S.A.S., garantiza la confidencialidad, seguridad, veracidad, libertad, transparencia, acceso y divulgación restringida de mis datos personales y se reserva el derecho a modificar la política

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: PL-S501	Innofar Services S.A.S
	Versión: 01	
	Revisión: 01	
	Página: 8 de 8	

de protección y tratamiento de datos personales en cualquier momento informando oportunamente de los mismos a través de la página web de la compañía.

Teniendo en cuenta lo anterior, con la firma del presente documento autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Innofar Services S.A.S., para dar tratamiento a mis datos personales, de acuerdo con la política de protección y tratamiento de datos personales de la organización y para los fines relacionados con el desarrollo de su objeto social, legal, contractual, comercial, administrativos e informativos, descritos la política de protección y tratamiento de datos personales de la compañía.

Se firma en la ciudad de _____ a los _____ del mes de _____ del año _____

Firma: _____

Nombre: _____

Identificación: _____

Con el fin de ejercer mis derechos y realizar consultas y reclamos en relación al tratamiento de mis datos personales, Innofar Services S.A.S., ha dispuesto los siguientes canales de comunicación:

pqr@innofarservices.com.co

Teléfono 7422601 extensión 1040

Elaborado: Nombre: Carlos A. López A Fecha: 02/11/2016	Revisado: Nombre: Alba Nancy Tinoco M. Fecha: 02/11/2016	Aprobado: Nombre: Jaime Iván González García. Fecha: 03/11/2016
---	---	--